

Q1 個人のスマートフォンで、受講することはできますか

A もちろんです。必ずしも職場での研修受講でなくても構いません。パソコンやスマートフォン、タブレットがあり、インターネットに接続できる環境があればどこでも受講可能です。

Q2 複数人で申込をした場合、視聴は申込者が一堂に会して受講しなければいけませんか。

A パソコンからプロジェクターで投影して一斉に受講することも可能ですが、それぞれ自分のパソコンやスマートフォン等で受講することも可能です。その際は、送られた限定 URL を転送などで共有してアクセスしてください。（URL を検索エンジンに直接入力しても YouTube に移動できないことがあります）

Q3 これからの研修は、インターネットライブ配信の研修のみになりますか？

難しいので受講をあきらめるしかないと思っています。

A できれば従来通りの研修を開催したいと考えていますが、新型コロナウイルス感染症の拡大が収束し、多人数が集まるのが可能になるまでは、この方法で開催する予定です。または、人数を制限しての研修とインターネット配信の両方の方法で実施することを考えています。

インターネットに接続することができる環境にある方は、ぜひライブ配信研修を受講してみましよう。

機械が苦手、パソコンは苦手と思っていたかたも、この機会にチャレンジしてみませんか。

また、職場にプロジェクターのあるところは、ネット配信を職場研修として活用いただくこともご検討ください。

その際は、三密にならないよう工夫をお願いいたします。

Q4 ライブ配信時間に受講できなかった場合、後日受講することは可能ですか。

A 一定期間は受講できるようにする予定です。その旨を「在タッチ」にご連絡ください。

Q5 申し込みは、FAX でもできますか？

A FAX での申し込みも受け付けていますが、申込書にメールアドレスの記入をお願いいたします。

閲覧用の限定 URL はメール、又はショートメールにて送信させていただいております。送信された URL を直接クリックすることで、簡単に閲覧することができます。

しかし、FAX にて URL をお知らせした場合、YouTube アプリに限定 URL を入力しても閲覧できないこと、検索エンジンに URL を手入力しなければならないこと、また検索エンジンによっては簡単に YouTube に移動できないことなど、手数がかかり問題が発生しやすい状況があるためです。